

云南边民互市进口食品安全研究现状

晏明兴¹, 胡永金^{1*}, 范青², 朱仁俊^{1*}, 章茜¹, 张映萍¹

(1. 云南农业大学 食品学院, 昆明 650000; 2. 昆明海关, 昆明 650000)

摘要: 近年来, 随着我国经济的快速发展和在我国“一带一路”发展战略大背景下, 云南与周边邻国(越南、缅甸、老挝)的边境贸易发展日益加快, 其中民互市进口食品为边境贸易的重要组成部分。但因边民互市进口食品是在异国生产、加工以及运输的特殊性和云南边贸地理位置的特殊性, 使云南边民互市进口食品在发展过程中存在一定安全隐患。如何保障边民互市进口食品安全、促进边境地区经济发展, 扩大沿边开发开放, 实现兴边富民、稳边固边和云南边民互市进口食品的快速发展是未来云南边境贸易发展的重点。本文主要从云南边民互市进口食品发展现状、云南边民互市进口食品面临的问题以及对云南边民互市进口食品安全的发展提出建议等方面进行概述, 希望为今后云南边贸进口食品的发展提供理论借鉴。

关键词: 云南; 边民互市; 边贸进口食品; 食品安全

Research status of imported food safety in Yunnan border town

YAN Ming-Xing¹, HU Yong-Jin^{1*}, FAN Qing², ZHU Ren-Jun^{1*}, ZHANG Xi¹, ZHANG Ying-Ping¹

(1. College of Food Science and Technology, Yunnan Agricultural University, Kunming 650000, China;
2. Kunming Customs, Kunming 650000, China)

ABSTRACT: In recent years, with the rapid development of China's economy and under the background of the belt and road development strategy in China, the development of border trade between Yunnan and its neighboring countries (Vietnam, Burma and Laos) is accelerating. Among them, the import of food from the people's market is an important part of border trade. However, due to the particularity of production, processing and transportation in different countries and the particularity of the geographical location of Yunnan border trade, there are certain safety risks in the development process of Yunnan border trade imported food. How to ensure the safety of imported food, promote the economic development of border areas, expand the development and opening up along the border, and realize the rapid development of the imported food of prospering the border. Stabilizing the border and consolidating the border and the border of Yunnan is the focus of the development of Yunnan border trade in the future. This article mainly summarizes the current situation of the development of the imported food in Yunnan frontier trade, the problems faced by the imported food in Yunnan frontier trade, and puts forward suggestions for the development of the safety of the imported food in Yunnan frontier trade. We hope to provide theoretical reference for the development

基金项目: 云南省重点研发计划“云南省食源性致病菌溯源技术及风险评估的研究”

Fund: Supported by the Yunnan Provincial Key R&D Plan “Research on Traceability Technology and Risk Assessment of Foodborne Pathogenic Bacteria in Yunnan Province”

***通讯作者:** 胡永金, 教授, 主要研究方向为食品微生物与生物技术。E-mail: 271988599@qq.com

朱仁俊, 教授, 主要研究方向为畜产品加工与品质控制。E-mail: 2421125201@qq.com

***Corresponding author:** HU Yong-Jin, Professor, College of Food Science, Yunnan Agricultural University, No.452, Feng Yuan Road, Kunming 650000, China. E-mail: 271988599@qq.com

ZHU Ren-Jun, Professor, College of Food Science, Yunnan Agricultural University, No.452, Feng Yuan Road, Kunming 650000, China. E-mail: 2421125201@qq.com

of the imported food in Yunnan frontier trade in the future.

KEY WORDS: Yunnan; border market; imported food in border trade, food safety

1 引言

边民互市食品是边民互市贸易中边民最常见的一种交易方式,它是指边境地区边民与毗邻国家的边民在一定边境范围内和指定地点进行的食物交易,国家在一定金额内享受免税的优惠^[1,2]。云南省与老挝、缅甸、越南 3 国接壤,边境线总长 4061 公里,省境内国家级类口岸 13 个(陆路口岸 8 个、空运口岸 1 个、水运口岸 2 个)、二类 7 个省级口岸和 100 多个边民互市通道,在与东南亚经济合作上具有明显的区位优势,目前以成为我国与东南亚交往的重要通道^[3-6]。同时云南还是我国旅游资源非常丰富的一个省份,热带雨林、多样化少数民族、特色边境游等。特别是近年来边境游的热门潮,越来越多的游客到边境游玩,具有边境特色的异国特色传统食品越来越受到游客的热爱,在促进了边民互市进口食品快速发展的同时,带来食品安全隐患问题^[7-9]。自 1978 年我国实行改革开放政策以来,进出口贸易得到了快速发展。为了保证我国经济安全快速发展和人民身体健康,我国先后出台许多相关法律法规,用于对境外生产的商品(包括食品)进行检测;如在 1986 年颁布了《中华人民共和国国境卫生检疫法》、1989 年《中华人民共和国进出口商品检验法》简称《商检法》、1992 年《中华人民共和国进出口动植物检疫法》等。虽然我国颁布了许多法律法规用于对进口食品安全的检测,但由于我国食品监管系统缺乏对食品相关信息的收集分析平台^[10]。致使我国食品安全相关工作,如:监督、执法、抽检、检测、风险评估、风险预测等大量资源信息分散在各基层单位,由于因基层单位技术和能力有限导致大量信息资源浪费^[7,11,12]。为了更好地保障云南边民互市进口食品的安全和充分的利用现有资源。本文提出了云南边民互市进口食品中存在的问题和解决办法,同时通过互联网与边民互市进口食品的结合,将近年来发展快速的大数据应用于云南边民互市进口食品的安全管理中,提出了构建云南边民互市进口食品的安全数据库、边民互市进口食品溯源系统和边民互市进口食品安全预警系统,以充分利用分散于云南边境城市各个边民互市进口食品检测和监测点的相关数据,为更好更快的发展云南边民互市食品提供理论依据。

2 云南边民互市进口食品的发展与现状

近年来,随着我国边境贸易经济的快速发展,地处中国西南边陲与缅甸、越南、老挝相连的云南迎来了新机遇(边民互市贸易)。边民互市进口食品作为一种边境贸易的

特色食品,近年来受到越来越多的边民和游客的喜爱,但在带来边境贸易经济发展的同时,已带来了相关的食品安全隐患问题^[13-15]。由于边民互市进口食品是一种以跨境生产和销售模式的食品,面临两国相关法律法规的差异,许多进入我国的边民互市食品不符合我国的法律法规。为了保障边民互市进口食品的安全,促进双边经济的发展,云南省在不断的探索边境食品安全监管新途径^[16]。在 1995 年的云南省政府在《产品质量法》基础上出台了云南省地方律《云南省产品质量监督管理条例》,结合云南实际情况对云南产品和进出口商品(包括食品)作了新的相关规定。在 2009 年云南工商部门以德宏州瑞丽为试点,提出以成立“瑞丽市外国食品经营行业协会”,通过协会的协议来提高经营者对边民互市进口食品的安全意识和通过协会为进口到中国的食品办起了“身份证”及“中文标签”。同时云南政府还提出了“严把两个关口、落实五制度、加大巡查监管力度、加强邻国协作等口号”^[7,17]。2016 年云南河口实现边民互市贸易管理改革将“边民互市”与“精准扶贫”结合、2017 年云南河口开始“拼车模式”多种食品可以拼车运输、2018 年中国(云南)国际贸易“单一窗口”边民互市系统正式上线运行,标志着边民在进行边民互市食品销售时可以通过网上报备^[18,19]。经过云南省政府相关部门对边民互市进口食品发展的不断努力,云南边民互市进口食品境外生产商已逐渐改变观念,在生产、储存和运输过程中开始重视中国对食品安全点的相关的法律法规,生产符合出口到中国的食品,以赢得更大的中国市场^[10]。

根据云南出入境检验检疫局调查表明,目前云南边境食品涵盖 20 余类 300 多个品种,以糖果、糕点、果蔬干、饮料、果脯 5 大类加工食品和大米、玉米、冷冻动物产品等动植物源性食品为主。在云南拥有的 13 个国家级口岸和 7 省级口岸以及在云南边境上的 100 多个边民互市通道上都有进行边民互市进口食品的销售,其销售的地方包括超市、农贸市场、路边小摊、边境旅游景点等。同时根据昆明海关公布的数据显示,云南边民互市总值 2015、2016、2017、2018 年分别为 105、160.2、198.76、241.2 亿,为逐年上升趋势。其中中国进口的边民互市商品主要为水果、干果等农产品、海鲜和预包装的异国传统食品等。随着云南政府对云南边民互市进口食品的不断的研究,云南边民互市食品的发展会变得越来越好。

3 云南边民互市进口食品发展面临的问题

3.1 标签

根据我国《预包装食品标签和进出口食品标签管理》

的有关规定,进口食品必须贴中文标签才能上架^[20]。但由于边民互市进口食品是境外生产商生产且在规定的特殊地点销售,其包装袋上产品相关信息大多是用生产国文字书写,只有少数的边民互市进口食品上贴有中文的白色标签,同时还存在许多进口边民互市食品是“三无”的散装和简装^[21]。使我国消费者很难识别所购买边民互市进口食品的国籍、产地、原料等相关信息,因误食用而导致特殊人群产生过敏、腹泻等危害。

3.2 卫生

根据我国《中华人民共和国食品卫生管理条例》的有关规定,凡进入我国的食物必须符合我国食品卫生标准和卫生要求。云南边民互市进口食品大部分为东南亚传统特色食品,多为家庭和小作坊生产为主。因此可能存在一定的食品安全隐患问题,例如在食品加工过程中存在微生物超标、乱使用添加剂和添加剂超标以及储藏条件和运输条件差等行为。同时边民互市进口食品在销售过程中以可能存在许多食品卫生安全问题,如从业人员来源复杂、无证经营,管理失控、销售地点多为口岸城市的街边和农贸市场等^[22]。

3.3 检测

根据我国新《食品安全法》的有关规定,进入我国的异国食品在符合新食品安全法的相关规定后还要符合相关进口食品检验检疫法。然而部分云南边民互市进口食品是通过民间互市通道流入我国境内的,没有通过相关食品安全指标的检测,其安全隐患很难预防和控制,对我国人民身体健康和环境安全都存在很大的安全隐患^[23]。

3.4 管理

边民互市进口食品即是边贸食品中的一种,是指在边境地区一定范围内边民或企业与邻国边境地区的边民或企业之间进行贸易的食品^[24]。它具有食品来源复杂、数量大、批次多、批量少、发展迅速、食品销售从业人员来源复杂、销售卫生条件差、无证经营以及管理失控等特性。同时边民互市进口食品之间的信息传递存在严重的信息反馈与处置滞后,信息交流机制不完善,职能部门的大多数数据收集系统不够自动化、存在数据库壁垒和缺乏统一的信息通报平台,这对边民互市进口食品带来了很大的管理难题^[25]。

4 云南边民互市进口食品发展的建议

云南边民互市进口食品是一种主要来源于越南、老挝、缅甸的境外的食品,它的来源复杂,存在多种食品安全问题^[26]。为了更好安全的发展云南边贸进口食品,必须加强云南边民互市进口食品安全的防控措施。

4.1 加强对云南边民互市进口食品的监管

边贸进口食品安全是一个复杂的问题,它涉及2个国家之间的政治、经济、文化、宗教信仰以及法律法规等方面问题,建立良好的边民互市进口食品安全监管制度对科学发展边民互市食品尤为重要^[27,28]。第一、加强卫生监督和卫生宣传教育:对从事边民互市进口食品的人员进行定期的安全卫生教育培训和体检,同时从事边民互市进口食品的货主要根据我国对食品安全的卫生要求,来严格要求边民互市食品生产方对边民互市食品的生产、保存和运输。第二、加强边民互市进口食品相关证件的监管:边民互市进口食品涉及的证件较多,如从业人员的健康证、经营许可证、卫生合格证以及生产商的生产许可证、食品运输车的相关证件等等,加强对边民互市食品相关证件的监管对保障云南边民互市进口食品安全防控尤为重要。第三、加强边民互市食品监督人员的素质和业务能力的提升:边民互市食品监管人员是保障边民互市食品安全的重要环节,必须加强监管人员的职业素质和专业能力,来应对如今快速发展的检测技术和国际形势。加强对云南边民互市进口食品的监管力度,为保障云南边贸食品安全非常重要。

4.2 构建云南边民互市进口食品安全数据库系统

边民互市进口食品安全数据库是指对边民互市进口食品的相关检测数据、食品进口信息、调查数据、监管数据以及消费者对边民互市进口食品的反馈信息等收集和发布的数据库。其检测数据主要包括农药残留含量、重金属超标、食源性致病菌以及预包装袋上的标识等,来源主要有政府检测机构、第三方检测机构和科研机构(学校)等^[29-31]。构建边民互市食品安全数据库可以有效快速的查询边民互市进口食品中的食品安全现状,为从业边民互市进口食品人员和消费者提供及时的信息支持。

4.3 构建云南边民互市进口食品溯源系统

边民互市进口食品多为境外生产的特色传统食品,相对于国内生产的食品,边民互市食品的原料、生产、运输、储存等环节超越国界,其安全性变得更加复杂^[32]。构建云南边民互市进口食品溯源分析系统,对了解云南边民互市进口食品的来源国、种类、价格、数量以及安全现状有重要作用,同时建立云南边民互市食品溯源分析平台对云南边贸食品安全问题的风险评估、风险交流、风险管理等方面提供了技术支持。在溯源分析系统的基础上,利用HACCP或PCA方法进一步确定边民互市食品安全问题产生根源和关键控制项目,以合理的手段实施检测和控制,从而达到对“从农场到餐桌”食品供应链的全过程进行食品安全危害防御,减少了食品安全风险,为消费者的健康提供保证^[33,34]

4.4 构建云南边民互市进口食品安全预警体系

随着近年大数据的快速发展,数据动态采集机制的完善,食品安全防控措施发生巨大变化,从原来食品安全事件爆发后防控,转变到食品安全事件爆发前预先防控^[35]。构建云南进口边民互市食品安全预警体系,通过对食品安全风险监测、食品安全数据库系统、信息监测子系统、预警分析子系统、预警反应子系统的研究,构建用于云南边民互市进口食品的食品预警系统。能够有效的事先控制食品安全事件,能将危害一定程度降至最低,从而保证食品安全^[36]。

5 小 结

云南边民互市进口食品安全是我国食品安全的一部分,加强云南边民互市进口食品的安全建设,是构建云南边境贸易发展的重要组成部分。对促进云南边境地区经济发展,扩大沿边开发开放,实现兴边富民、稳边固边非常重要。根据云南边民互市进口食品的特性,如何构建属于云南边民互市进口食品的安全预警体系、快速现场检测技术和更加完善的监管技术将会成为今后对云南边民互市进口食品的研究的重点。

参考文献

- 王方照,蒙良.关于边民互市贸易资金结算的探索——以广西边贸为例[J].市场论坛,2019,(7):52-54.
Wang FZ, Meng L. Exploration on capital settlement of border trade -- taking guangxi border trade as an example [J]. Market Forum, 2019, (7): 52-54.
- 秦隆伶.论边民互市贸易海关行政许可制度的完善[J].法制与社会,2014,(12):41-42.
Qin LL. On the improvement of the administrative licensing system of border trade customs [J]. Leg Syst Soc, 2014, (12): 41-42.
- 徐潇剑.云南省国家级陆路口岸通关便利化问题研究[D].昆明:云南财经大学,2017.
Xu XJ. Study on the facilitation of national land port clearance in Yunnan province [D]. Kunming: Yunnan University of Finance and Economics, 2017.
- 李海龙,夏彬彬,李倩,等.云南省边境地区人群弓形虫感染血清流行病学调查[J].中国血吸虫病防治杂志,2019,31(2):216-217,221.
Li HL, Xia BB, Li Q, et al. Seroepidemiologic investigation of human toxoplasma gondii infections in border areas of Yunnan province, China [J]. Chin Schistosomiasis Control, 2019, 31(2): 216-217, 221.
- 周凌霄.云南省边境口岸(中越、中缅)无线电频谱使用评估及可视化研究[D].昆明:云南大学,2017.
Zhou LX. Evaluation and visualization of radio spectrum utilization at border ports in Yunnan province (China, Vietnam and Myanmar) [D]. Kunming: Yunnan University, 2017.
- 张义伟,李发.云南省边境口岸分析[J].红河学院学报,2013,11(4):1-3.
Zhang YW, Li F. Analysis of border ports in Yunnan province [J]. J Honghe Univ, 2013, 11(4): 1-3.
- 刘本军.开拓进取积极探索边境食品安全监管新途径[J].工商管理,2010,(24):43-45.
Liu BJ. To explore new ways of border food safety supervision [J]. Biweekly Adm Ind Commer, 2010, (24): 43-45.
- 陈颖,张九凯.推动跨境食品品质与质量控制技术快速发展[J].中国农村科技,2018,(9):47-50.
Chen Y, Zhang JK. Promote the rapid development of cross-border food quality and quality control technology [J]. Chin Rural Sci Technol, 2018, (9): 47-50.
- 罗平雨.东兴市边境旅游与边境贸易耦合发展研究[D].南宁:广西大学,2019.
Luo PY. Study on the coupling development of border tourism and border trade in dongxing city [D]. Nanning: Guangxi University, 2019.
- 崔生辉,赵琳娜,路勇.食品微生物追踪溯源网络分析探讨[J].食品安全质量检测学报,2018,9(13):3514-3517.
Cui SH, Zhao LN, Lu Y. Analysis and discussion of food microbe tracing network [J]. J Food Saf Qual, 2018, 9(13): 3514-3517.
- 边芳芳.我国食品安全监督管理模式优化策略研究[J].现代商贸工业,2011,23(18):242.
Bian FF. Research on the optimization strategy of food safety supervision and management mode in China [J]. Mod Bus Trade Ind, 2011, 23(18): 242.
- 边红彪,刘环,张锡全,等.中、日食品安全监管机制对比研究[J].中国标准化,2012,(7):56-59.
Bian HB, Liu H, Zhang XJ, et al. A comparative study on food safety supervision mechanism in China and Japan [J]. Chin Stand, 2012, (7): 56-59.
- 沈雪,赵福阳,刘冬雪.探究食品安全风险分析在食品质量管理中的作用[J].智库时代,2019,(32):238-239.
Sheng X, Zhao FY, Liu DX. To explore the role of food safety risk analysis in food quality management [J]. Think Tank Era, 2019, (32): 238-239.
- Alberto G, Pablo S, Fernandez, et al. The use of trade data to predict the source and spread of food safety outbreaks: An innovative mathematical modelling approach [J]. Food Res Int, 2019, 123.
- 杨利元,明庆忠,宋徽,等.云南省边境口岸入境旅游和边境贸易互动关系研究[J].旅游研究,2020,12(1):34-44.
Yang LY, Ming QZ, Song W, et al. Study on the interaction between inbound tourism and border trade at border ports in Yunnan province [J]. Tourism Res, 2020, 12(1): 34-44.
- 潘军.云南省边境地区“三非”人员管理存在的问题及对策研究[D].昆明:云南财经大学,2013.
Pan J. Study on the problems and countermeasures of personnel management of "three non-chinese" in border areas of Yunnan province [D]. Kunming: Yunnan University of Finance and Economics, 2013.
- 周一鸣.论食品安全监管的国际合作机制[J].西北工业大学学报(社会科学版),2013,33(2):77-81.
Zhou YM. On international cooperation mechanism of food safety supervision [J]. J Northwestern Polytechnical University (Soc Sci), 2013, 33(2): 77-81.
- 彭祥.边民互市合作减贫机制研究[D].南宁:广西大学,2019.
Peng X. Study on the mechanism of poverty reduction through

- cooperation among border residents [D]. Nanning: Guangxi University, 2019
- [19] 胡映雪. 云南省边境口岸与载体城市经济系统协调发展实证研究[D]. 昆明: 云南财经大学, 2019.
Hu YX. Empirical study on the coordinated development of border ports and carrier cities in Yunnan province [D]. Kunming: Yunnan University of Finance and Economics, 2019
- [20] 朱文君. 进口食品中文标签有讲究[J]. 质量与标准化, 2019, (10): 36-38.
Zhu WJ. The Chinese label of imported food is particular [J]. Qual Stand, 2019, (10): 36-38.
- [21] 容慧, 李小丽, 罗柳慈, 等. 进口预包装食品标签存在问题及措施研究[J]. 食品科技, 2018, 43(2): 325-330.
Rong H, Li XL, Luo LC, *et al.* Study on the problems and measures of import pre-packaged food labels [J]. Food Sci Technol, 2018, 43(2): 325-330.
- [22] 边红彪. 解读 2019 年日本进口食品监控检查指导计划[J]. 食品安全质量检测学报, 2019, 10(21): 7433-7437.
Bian HB. To interpret the guidance plan for import food monitoring and inspection in Japan in 2019 [J]. J Food Saf Qual, 2019, 10(21): 7433-7437.
- [23] 陈胤瑜, 李小丽, 蔡纯. 风险管理在进口食品检验检疫中的应用[J]. 食品科学, 2007, (8): 589-592.
Chen YY, Li XL, Cai C. Application of risk management in import food inspection and supervision [J]. Food Sci, 2007, (8): 589-592.
- [24] 张昆丹. 云南省在促进文山州边境贸易发展中的政策研究[D]. 昆明: 云南大学, 2017.
Zhang KD. Policy research of Yunnan province in promoting the development of border trade in Wenshan prefecture [D]. Kunming: Yunnan University, 2017.
- [25] 杨勇琼. 检验检疫机构转变检验检疫监管模式改革探讨[D]. 长春: 吉林大学, 2012.
Yang YQ. Discussion on the reform of inspection and quarantine institutions' transformation of inspection and supervision mode [D]. Changchun: Jilin University, 2012.
- [26] 何跃. 云南边境地区主要贸易口岸的境外流动人口与边疆安全[J]. 云南师范大学学报, 2008, 40(2): 35-43.
He Y. The floating population and border security of the main trade ports in Yunnan border areas [J]. J Yunnan Norm Univ, 2008, 40(2): 35-43.
- [27] 陶华. 出口工业品检验检疫问题及对策研究[D]. 苏州: 苏州大学, 2013.
Tao H. Study on inspection and supervision of export industrial products and countermeasures [D]. Suzhou: Soochow University, 2013.
- [28] 李建华. 云南边境贸易与边境城市发展[J]. 城市问题, 2005, (3): 33-36.
Li JH. Yunnan border trade and border city development [J]. Urban Probl, 2005, (3): 33-36.
- [29] GB 4789.1-2016 食品安全国家标准 食品微生物学检验总则[S].
GB 4789.1-2016 National food safety standard-General rules for microbiological examination of food [S].
- [30] GB 23200.34-2016 食品安全国家标准 食品中涕灭砒威、吡啶醚菌酯、啶菌酯等 65 种农药残留量的测定 液相色谱-质谱/质谱法[S].
GB 23200.34-2016 National food safety standard-Determination of 65 pesticide residues in food by liquid chromatography-mass spectrometry/mass spectrometry [S].
- [31] GB 2762-2017 食品安全国家标准 食品中污染物限量[S].
GB 2762-2017 National food safety standard-Limit of pollutants in food [S].
- [32] Syed AW, Guo B, Zhang B, *et al.* Recent development in the application of analytical techniques for the traceability and authenticity of food of plant origin [J]. Microchem J, 2020, 152.
- [33] 王丹, 王刚, 李强, 等. 基于 HACCP 体系的食物安全电子管理系统[J]. 食品安全质量检测学报, 2018, 9(24): 6362-6366.
Wang D, Wang G, Li Q, *et al.* Food safety electronic management system based on HACCP system [J]. J Food Saf Qual, 2018, 9(24): 6362-6366.
- [34] Ma B, Han YM, Geng SY, *et al.* Risk early warning and control of food safety based on an improved analytic hierarchy process integrating quality control analysis method [J]. Food Control, 2020, 108: 329-342.
- [35] 户佐安, 邵玉华, 罗星星. 云南东盟口岸通关便利化研究[J]. 综合运输, 2015, 37(1): 88-93.
Hu ZA, Sao YH, Luo XX. Study on the facilitation of customs clearance of ASEAN ports in Yunnan province [J]. China Trans Review, 2015, 37(1): 88-93.
- [36] 王虹宇. 食品安全预警协调管理机制[J]. 食品安全导刊, 2019, (9): 16-17.
Wang HY. Food safety early warning coordination management mechanism [J]. Chin Food Saf Magaz, 2019, (9): 16-17.

(责任编辑: 于梦娇)

作者简介



晏明兴, 研究生, 主要研究方向为食源性致病菌。
E-mail: 1602873865@qq.com



胡永金, 博士, 教授, 主要研究方向为食品微生物与生物技术,
E-mail: 271988599@qq.com



朱仁俊, 硕士, 教授, 主要研究方向为畜产品加工与品质控制。
E-mail: 2421125201@qq.com