

# 食品监督抽查中样品管理新模式探究

刘永安<sup>1\*</sup>, 刘欣<sup>2</sup>, 李栓栓<sup>1</sup>, 郝莉花<sup>1</sup>

(1. 河南省产品质量监督检验院, 郑州 450004; 2. 河南农业职业学院, 郑州 451450)

**摘要:** 样品管理作为食品监督抽查中的重要一环, 是食品检验机构检验结果的准确性的重要基础。其管理的公正性和客观性决定着检验检测报告是否公正、客观, 直接影响检验结果的准确性。本研究主要通过探索参考医院药房精细管理, 实现食品监督抽查中样品管理的“精、准、细、严、快”, 提升样品流转工作效率和管理水平, 切实保障实验检测过程的客观、科学、严谨、公正, 以期为食品安全监管提供更坚实的技术支撑和食品安全监督抽检中样品管理工作提供参考。

**关键词:** 食品监督抽查; 样品管理; 药房式管理; 盲样检测

## Research on new model of sample management in food supervision and sampling inspection

LIU Yong-An<sup>1\*</sup>, LIU Xin<sup>2</sup>, LI Shuan-Shuan<sup>1</sup>, HAO Li-Hua<sup>1</sup>

(1. Henan Product Quality Supervision and Inspection Institute, Zhengzhou 450004, China;  
2. Henan Vocational College of Agriculture, Zhengzhou 451450, China)

**ABSTRACT:** As an important part of food supervision and sampling inspection, sample management is an important basis for the accuracy of food inspection results. The fairness and objectivity of its management determines whether the inspection and testing report is fair and objective, and directly affects the accuracy of the inspection results. This study mainly explored the fine management of hospital pharmacy to achieve the “precision, accuracy, delicacy, strictness and rapidity” of sample management in food supervision and sampling inspection, so as to improve the work efficiency and management level of sample circulation and ensure the objective, scientific, rigorous and fair experimental testing process. It is expected to provide more solid technical support for food safety supervision and sample management in food safety supervision and sampling inspection.

**KEY WORDS:** foodstuffs supervision and inspections; sample management; hospital outpatient pharmacy management; blind detection

## 1 引言

食品质量安全是关乎人民健康的重大基本民生问题, 习近平总书记提出的“四个最严”体现了党和国家对食品安全监管的重视程度。食品安全监督抽查制度作为保障食品质量安全的重要手段, 是食品监管部门根据国家法律法规对食品质量安全实行监督管理的一项重要举措, 是掌握食

品安全质量和发现食品安全风险问题的有效途径和重要手段<sup>[1-3]</sup>。样品管理作为食品安全监督抽查中的重要环节, 是食品检验机构检验结果的准确性的重要基础, 贯穿于整个食品检测工作的整个过程, 是整个检测的起始和结束环节, 是检测过程中的必须环节和关键控制点, 其管理的公正性和客观性决定着检验检测报告是否公正、客观直接影响检验结果的准确可靠, 直接关系食品安全监督抽检的有效

\*通讯作者: 刘永安, 硕士, 工程师, 主要研究方向为食品安全检测及管理。E-mail: ziheng00@163.com。

\*Corresponding author: LIU Yong-An, Master, Engineer, Henan Product Quality Supervision and Inspection Institute, No.21, Huayuan Road, Zhengzhou 450004, China. E-mail: ziheng00@163.com

性、及时性和科学性,关系着政府行政监管的公信力<sup>[4-7]</sup>。加强样品管理对承检机构做好食品安全监督抽检工作、提升检验检测对食品安全监管的技术支撑能力意义重大。

食品安全监管面临的新形势对食品安全抽检工作时效要求越来越高,样品管理中还时有样品信息填写不完整、样品编号易错乱、样品储存条件有误、存放混乱、样品流转过程中丢失等问题,一定程度上制约了样品流转的及时性、唯一性、追溯性差,影响了检验检测效率的提升和检验结果客观公正的达成<sup>[8,9]</sup>。目前,国内医院药房相继开展了精细化管理,将深入管理理念引入常规管理的新型管理模式,不断提高管理个性化、规范化水平。很多医院已经将自动化信息技术应用到管理过程中,推动药房管理的智能化、智慧化,大大提高了管理效率和管理质量<sup>[10,11]</sup>。本研究在常规检验检测样品的接收、流转的基础上,借鉴医院药房精细化、低差错的先进管理模式,探索通过抽调专职人员成立样品管理部,对样品管理实行药房式样品管理和盲样检测,制定相对完善的质量保障体系,保障了检测工作的科学严谨、公平公正。探讨在样品管理质量控制做出的一些尝试,以期对食品安全监督抽查中样品规范化、精细化管理,后期食品样品管理的智能化省级,提升食品安全检验检测技术保障能力提供一定借鉴。

## 2 药房式样品管理流程

### 2.1 样品管理单元设置

设置单独的样品管理部,遴选具备食品检验专业素养,认真负责、有较高的敬业精神的人员作为样品管理人员。同时对其开展食品法律法规、食品安全标准、食品保鲜与贮藏、食品检测前处理等专业知识培训,使其熟悉食品样品管理规范 and 具体要求,取得上岗证并建立个人档案。样品管理员按照其工作职责和分工,分为:(1) 样品综合管理员,负责样品检验安排、综合调度,负责开具检验“处方”等工作;(2) 前台管理员,负责收样验收、发样管理等工作;(3) 后台管理员,负责样品(盲样)制作和前处理等工作。

### 2.2 样品流转

#### 2.2.1 样品的接收

样品管理部接到样品和抽样单,样品前台管理员对样品的有效性进行确认,对样品种类、数量、状态、性质进行认真、详细地检查,逐批验明样品种类、包装、规格、标签、执行标准、检测项目等,做到抽样单和样品相符、样品和食品监督抽检方案相符,确保自样品接收确认符合要求。若发现抽样单与样品不符、填写内容不全、样品种类非抽样方案要求、保质期剩余时限不满足检验周期或不符合检测项目等不能检测情况,直接退回。前台管理员对符合接收要求的每一个样品进行必要的样品状态和性质的文字描述,一一拍照,做好入库样品登记等台账式管理的建账工作,保证样品件件有要求、全程可追溯性。

#### 2.2.2 样品的建档

##### (1) 样品编号

样品管理员立即给样品按类别进行唯一编号,样品的唯一性编码规则由样品的类别、样品的接收时间以及顺序号合成,国抽、省抽有编码的以其国家或省食药部门系统生成号码为准。

##### (2) 建立样品信息台账

包括样品名称、规格型号、样品数量、状态、生产厂家、委托来源、任务计划名称、检验标准、检测项目、样品保质期(起止时间)、检验科室、检验周期、完成时间、样品的流转备注信息等。

##### (3) 制作样品信息单

粘贴之样品外包装。包括以下信息:(1) 样品编号及样品信息(样品名称、规格型号、样品数量、状态、等级等基本信息,不包括委托方等信息);(2) 检验状态:待检/在检/检毕;(3) 检验标准;(4) 检测项目;(5) 样品保质期(起止时间);(6) 检验科室:微生物、理化、气相、液相、元素;(7) 领样人及领样时间;(8) 样品的流转记录;(9) 归还人及归还时间。

#### 2.2.3 “开具处方”,制作盲样

样品综合管理员根据食品安全抽检等任务的紧急程度、检验项目及检验周期等综合分析,统筹安排样品检验顺序。经实验室领导审批后,向各检验组下发检测通知单(处方)。检测通知单的内容主要有样品编码、检测项目、执行标准、检验周期(紧急、急、普通)、是否需要及时归还样品等基本信息,以便检测室在收到检测单时按其要求清晰地领样检测<sup>[12]</sup>。

样品后台管理员负责进行盲样处理,清除样品上能够泄露客户信息的标签、标识等有关信息。对于有微生物项目的样品,优先微生物检测,制备也由微生物室自行处理。其他项目则根据检验要求按照各项的检验依据的标准规定统一由进行样品的均质化处理。均质化处理过程符合检验要求且不能影响检验数据,同时分装到不会对样品检测造成干扰的自封袋、塑料瓶等容器内。在样品分装容器外粘贴样品信息单。检验人员的信息在样品管理部确认后在样品信息单上注明,样品在检测过程中处于盲样状态<sup>[13]</sup>。确保检验人员开展食品检验检测时对样品的来源及企业等相关信息一无所知,具体信息只有样品管理人员知道,而样品管理人员不参与食品检验检测工作。避免在检验检测中因样品标签等信息公开,出现检验中人为操纵、权力寻租的现象,进而杜绝食品检验检测中可能存在的不良行为发生,保证实验检测过程的科学、公正、公平和实验检测结果的准确性<sup>[3]</sup>。

#### 2.2.4 “照单抓药”,分发样品

各检验组前往样品管理部窗口持检测通知单领取样品,样品后台管理员根据通知单发放盲样。样品管理人员应按实验室保密制度对样品生产企业等信息进行保密,检测

人员如需查询,应按相关制度上报,批准后才能查阅。

### 2.2.5 样品处置管理

检测完毕样品和备份样品的留样期也有所不同,严格按照法律规定、抽查方案、内部《程序文件》等要求定期由样品管理人员统一处理,并做好相关记录;对于特殊样品,根据各方要求特殊保管。并按规定特殊处理。对样品定期养护、整理,对影响样品质量的隐患应当及时排除;对过期、污染或变质等不合格产品,应当按照有关规定及时予以处理<sup>[14]</sup>。

### 2.2.6 样品的存放

设置有与样品贮藏条件、样品规格规模相适应的、独立的样品库(常温样品室和冷库),根据样品的特点,分类保管,能满足部分特殊食品样品的存放要求,比如冷藏、冷冻、避光及保质期短等特殊要求等,应当按照包装上标注的条件及有关规定储存。每日需要登记样品库温度与湿度及实施监控样品库冰箱冰柜温度,超出正常范围应及时采取措施。同时,从样品进入样品间时,可根据样品保管期限、样品大小、样品类型等因素对各区域进一步细化,对样品库进行合理规划并分区命名,待检区、检测区、已检区、备样区,做好分类保管。以便快速定位样品<sup>[8]</sup>。

## 3 展 望

伴随着食品安全抽检工作的深入开展,检测质量要求越来越严、检测效率要求越来越高,提升样品管理工作效率,落实检验检测精细化管理势在必行。采用计算机化、网络信息技术、信息化系统对样品管理流程优化再造,通过引入二维码、药房管理系统、射频技术等信息化技术,推动互联网+样品管理,实施智能化、智慧化、标准化运行,实现样品管理、检验检测、报告编制、结果汇总流向一体化,快速定位、高效流转、全程追溯、高效流转、精准把控,最大化地避免了人力资源的浪费,进而提升检验检测在食品安全监管中的技术支撑能力<sup>[10,11,15,16]</sup>。

### 参考文献

- [1] 陈虹. 医院药房药品差错的常见问题分析及管理探究[J]. 生物化工, 2018, 4(2): 106-108.  
Chen H. Analysis of common problems and management of drug errors in hospital pharmacy [J]. Biol Chem Eng, 2018, 4(2): 106-108.
- [2] 张胜峰. 样品管理在食品监督抽查中的应用研究[J]. 食品安全导刊, 2015, (10): 70.  
Zhang SF. Application research on sample management of foodstuffs supervision inspection [J]. Chin Food Saf Magaz, 2015, (10): 70.
- [3] 张会平. 浅谈盲样管理在实验检测中的应用[J]. 甘肃科技纵横, 2014, 43(7): 62-63.  
Zhang HP. Brief discussion on testing with the blind sample in food inspection agency [J]. Gansu Technol Crossbar, 2014, 43(7): 62-63.
- [4] 史晓华. 食品检验机构的样品管理[J]. 现代测量与实验室管理, 2012, (6): 54-55.  
Shi XH. Sample management in food inspection agency [J]. Adv Measur Lab Manag, 2012, (6): 54-55.
- [5] 徐辉. 检测实验室的样品管理[J]. 现代测量与实验室管理, 2011, (1): 44-45.  
Xu H. Sample management in inspection laboratory [J]. Adv measur Lab Manag, 2011, (1): 44-45.
- [6] 李晓霞. 建立盲样管理制度保障实验检测的客观公正[J]. 交通标准化, 2010, (229): 44.  
Li XX. Establish blind sample management system to ensure objective and fair of testy [J]. Transport Standard, 2010, (229): 44.
- [7] 王辉. 精细化药房管理模式应用于医院门诊药房工作的效果[J]. 中国卫生产业, 2015, (2): 77-78.  
Wang H. Research on the precise management model of outpatient pharmacy in hospital [J]. China Health Ind, 2015, (2): 77-78.
- [8] 李梦川, 黄雪影. 浅析食品检验机构样品管理现状及应对措施[J]. 现代食品, 2017, 24(5): 13-15.  
Li MC, Huang XY. Analysis on the current situation of ample management in food inspection agency and the countermeasures [J]. Mod Food, 2017, (24): 13-15
- [9] 仁绍坤. 食品检验工作中常见问题及建议[J]. 现代食品, 2018, (19): 21-25.  
Ren SK. Problems and suggestions in food inspection [J]. Mod Food, 2018, (19): 21-25.
- [10] 马骥, 葛君, 薄旭芬, 等. 自动化药房管理系统在医院药房中的应用[J]. 中医药管理杂志, 2019, 27(5): 114-115.  
Ma J, Ge J, Bo XF, et al. Application of automatic pharmacy management system to the management in the hospital [J]. J Tradit Chin Med Manag, 2019, 27(5): 114-115.
- [11] 崔虎. 基于自动化信息技术的医院药房管理[J]. 中西医结合心血管病杂志, 2018, 6(21): 37.  
Cui H. Hospital pharmacy management based on automatic information technology [J]. Cardiov Dis J Integr Tradit Chin Western Med, 2018, 6(21): 37.
- [12] 王丹, 王康建, 何宇琦, 等. 优化检验检测机构样品保管程序的探讨[J]. 中国纤检, 2015, (10): 92-93.  
Wang D, Wang KJ, He YQ, et al. Discussion on optimization of inspection agencies sample storage procedure [J]. China Fiber Inspect, 2015, (10): 92-93.
- [13] 赵红艳. 浅析食品检测中的样品管理[J]. 科技创新与应用, 2014, (9): 273.  
Zhao HY. Brief discussion on sample management in food inspection agency [J]. Technol Innov Appl, 2014, (9): 273.
- [14] 陈熙. 实施实验室样品管理工作探讨[J]. 广西质量监督导报, 2012, (6): 42-43.  
Chen X. Discussion on sample management in laboratory [J]. Guangxi Qual Superv, 2012, (6): 42-43.
- [15] 涂薇. 实验室样品管理流程分析[J]. 绿色科技, 2015, (4): 219-220.

Tu W. Process analysis of sample management in laboratory [J]. Green Sci Technol, 2015, (4): 219-220.

[16] 季葛振, 邵彪, 丁红梅. 食品监督抽查中的样品管理[J]. 中国质量技术监督, 2012, (9): 62-63.

Ji GZ, Shao B, Ding HM. Sample management of foodstuffs supervision inspection [J]. China Qual Superv, 2012, (9): 62-63.

(责任编辑: 武英华)

### 作者简介



刘永安, 硕士, 工程师, 主要研究方向为食品安全检测及管理。

E-mail: ziheng00@163.com