

浙江省城镇居民食品安全信心调查与分析

沈杰¹, 倪晓锋², 沈生荣^{2*}

(1. 浙江中医药大学图书馆, 杭州 310053; 2. 浙江大学生物系统工程与食品科学学院, 杭州 310058)

摘要: **目的** 对浙江省 1613 位城镇居民食品安全信心调查与分析。 **方法** 以问卷形式对浙江省 1613 位城镇居民进行了有关食品安全知识、信息来源及问题处理方式等方面的调查, 探索消费者对当前食品安全问题的关注度, 看法及信心程度, 分析了存在这些问题的原因, 最后提出实质性对策。 **结果** 67.95% 的被调查者高度关注食品安全, 其中 26~50 岁, 高中及以上学历的占大多数, 而当购得食品有质量问题时, 有 50.34% 的消费者抱着多一事不如少一事的态度, 39.99% 的消费者表示对中国的食品安全没信心。 **结论** 政府部门、企业、消费者个人等各个方面切实提高食品安全保障、建立消费者正确的消费观及维权意识才是重建食品安全信心的切实可行的途径。

关键词: 食品安全; 消费者; 信心; 公众; 调查

Survey and analysis on food safety confidence of the urban residents in Zhejiang province

SHEN Jie¹, NI Xiao-Feng², SHEN Sheng-Rong^{2*}

(1. Library of Zhejiang Chinese Medical University, Hangzhou 310053, China; 2. School of Biosystem Engineering and Food Sciences, Zhejiang University, Hangzhou 310058, China)

ABSTRACT: Objective To make survey and analysis on food safety confidence of the 1613 urban residents in Zhejiang Province. **Methods** Questionnaire survey of urban residents in Zhejiang Province on food safety knowledge, information sources and other aspects of handling the problem on 1613 residents had been investigated, which explored the consumers' attentions, perceptions and confidence level of the current food safety issues, then analyzed the reasons for these problems, proposed of substantive measures. **Results** The ratio of the people focused on food safety was 67.95%, of which 26~50 years old, high school and above accounted for the majority. When meeting food quality problems, 50.34% of consumers hold it's better to save trouble attitude and 39.99% consumers said they were not confident of China's food safety. **Conclusion** Government departments, enterprises, individual consumers improved food security, established the correct view of consumption and consumer rights awareness was a feasible way to rebuild confidence in the safety of food.

KEY WORDS: food safety; consumer; confidence; the public; survey

基金项目: 浙江省科技厅公益项目(2013C33045)

Fund: Supported by Public Welfare Project of Science Technology Department of Zhejiang Province (2013C33045)

*通讯作者: 沈生荣, 教授, 博士生导师, 主要研究方向为食品安全。E-mail: shrshen@zju.edu.cn

*Corresponding author: SHEN Sheng-Rong, Professor, Zhejiang University, 866 Yuhangtang Road, Hangzhou, Zhejiang 310058, China. E-mail: shrshen@zju.edu.cn

近年来,我国屡屡发生的食品安全问题,让民众对食品安全的信心锐减。食品安全已成为国家和各级政府高度关注的公共安全问题,而民众对食品安全信心不足成为我国现代食品行业发展面临的艰难挑战。在进一步提高我国食品安全水平的同时,通过各项措施重建民众对我国食品安全的信心也是目前亟待解决的问题。

本研究以调查问卷的形式,基于浙江省城镇居民有关食品安全知识、信息来源及问题处理方式等方面的问卷调查,以期揭示公众对食品安全信心的现状,分析存在的问题,为食品安全信心的重建提供参考。

1 调查方法

1.1 调查对象

本研究以浙江省城乡居民为分析对象,通过问卷调查得到分析数据。在浙江省 11 个区市的市区范围内(城区和郊区),按照城区、街道(乡镇)、社区(村)等行政规划特征进行多阶段分层随机抽样。纳入标准:16~65 岁常住人口,包括户籍不在市区,但已在市区连续工作、生活 6 个月以上的人员;排除标准:食品、药品监管工作人员不作为被访对象。

1.2 调查方法与内容

参照《2009 年浙江省食品安全公众满意度调查问卷》^[1]进行问卷调查。调查内容包括消费者对食品安全知识的认知、信息来源、问题处理机制及个人基本情况(性别、年龄、居住地、文化程度等)。由经过专门培训的调查员进行面对面访问。问卷填写完毕,经过仔细核查后,当场回收。为了地区之间样本的平衡,提高样本对总体的拟合度,本调查以 1:1 的比例向城市和县级市的城关镇发放调查问卷。调查采用面访形式进行,实际调查时按不同时间段在不同购买场所及超市入口处发放调查问卷。

2 调查结果

2.1 调查对象基本情况

本次共对 1658 位居民进行了问卷调查,其中 1613 份为有效问卷,合格率为 97.3%,样本按不同地区分层抽样的方法选取。被调查者的基本统计特征见表 1。

表 1 被调查者的基本统计特征
Table 1 The basic statistical characteristics of respondents

	人数(个)	所占百分比(%)
性别		
男	685	42.47
女	928	57.53
年龄		
20 岁以下	180	11.16
21~25 岁	57	34.53
26~30 岁	340	21.08
31~40 岁	284	17.61
41~50 岁	178	11.04
51~65 岁	63	3.90
65 岁以上	11	0.68
家庭结构		
1 人	79	4.90
2 人	165	10.23
3 人	577	35.77
4 人	399	24.74
5 人及以上	393	24.36
家庭月收入		
500 元以下	77	4.77
501~1000 元	73	4.53
1001~1500 元	124	7.69
1501~2000 元	123	7.63
2001~3000 元	178	11.04
3001~5000 元	314	19.46
5000 元以上	724	44.88
学历		
小学及以下	70	4.34
初中	121	7.50
高中/技校/中专	396	24.55
大学及以上	1026	63.61

2.2 调查对象对食品安全的关注度

在本次调查中,有 67.95%的被调查者高度关注食品安全,26.29%的被调查者一般关注,5.76%的被调查者不关心。由此可见,食品安全问题成为浙江省城镇居民高度关注的公共问题。通过对食品安全消费知识获得途径进行调查,发现多数城镇受访者获得

途径为电视、广播(62.62%)和网络(61.07%),其次为有购买经验的人(42.10%),而报刊杂志等平面媒体(38.75%)也起着非常重要的作用。

在2013年发生的多起食品安全事件中,被关注度从高到低分别为多美滋问题乳粉事件^[2](64.04%)、肯德基和真功夫等冰块细菌严重超标事件^[3](57.53%)、肯德基和麦当劳速成鸡事件^[4](57.41%)、方便面25种添加剂事件^[5](46.37%)、小肥羊掺假羊肉事件^[6](43.52%)、鲜红枸杞硫磺熏制事件^[7](37.94%)和德芙费列罗活蛆事件^[8](29.26%)。从关注度最高的3个事件可以看出,近年来,婴幼儿及儿童的食品安全逐渐受到更多的关注,三聚氰胺事件^[9]之后,公众因对国产奶粉的信心已经崩塌,所以选择抢购港澳和海外零食市场的婴儿奶粉。但是,如今发现海外奶粉同样存在安全问题,一时间使消费者手足无措。同样的,肯德基和麦当劳等以青少年为主要消费群体的食品,不时出现苏丹红事件^[10]、速成鸡事件、冰块细菌超标事件等。

在对食品安全最大隐患的调查中,超过一半的消费者认为最大的隐患在生产加工环节(58.71%),其余分别为种植养殖环节(18.54%)、持续性零售环节(10.73%)、餐饮消费环节(8.99%)和其他(3.03%)。进而提出为了消除这些隐患,提高食品安全水平最有效的做法,本研究调查结果显示,消费者希望对出现不安全食品的生产加工、经营企业加大处罚力度(71.23%)、政府部门加强监督检查(68.20%)、及时曝光典型案例(50.34%)、普及科学消费知识,提高消费者的鉴别能力(49.72%)以及行业自律(44.27%)。消费者认为政府和企业应该为食品安全负主要责任。

2.3 调查对象关注的食品安全问题

在日常生活中,食品安全问题与购买食品的场所有一定的相关性,调查结果显示消费者通常购买食品的场所为超市(79.11%)、农贸市场(51.89%)、便利店(46.93%)、路边早/夜市(21.88%)、批发市场(19.71%)和其他(6.08%)。前3者一般都有相关执照等合法手续,较为稳定,特别是超市和农贸市场都有比较严格的审查和管理制度,能够较好地保证食品的安全和质量。消费者最担心的食品主要为肉类(71.42%)、奶制品(60.57%)、蔬菜(54.62%)、粮食(52.51%)、油类(43.96%)、水果(39.62%)。其中最担心的问题是有害化学物质的残留(71.92%)、注水肉、

病死牲畜(66.40%)、食品添加剂(66.03%)、食品过期变质的问题(55.55%)和没有明确标注转基因食品(36.14%)。

基于食品安全问题的严重性,消费者判断食品是否安全,最主要的是看生产日期、保质期(72.29%)、产品的包装色泽气味(54.06%)、品牌知名度(47.06%)和相关检验证明标识标签(41.29%)。而当购得的食品有质量问题时,有50.34%的消费者抱着多一事不如少一事的态度,处理方法只是把问题食品丢了,奉劝亲友不再购买,47.37%的消费者选择与商家、厂家协商要求退款或赔偿,35.28%的消费者决定向消协或媒体投诉,25.98%的消费者希望通过法律部门解决。

2.4 浙江省居民对我国食品安全现状的看法

对于发生安全事故的食品,其中有49.41%的居民认为食品不可靠,以后坚决不会再买,39.18%的居民觉得如果提高生产质量,会考虑购买,11.41%的居民认为目前没有其他替代商品的话,还是会照常购买。一些居民表现得很无奈,有些食品明明存在各种问题却还不得不购买,同时层出不穷的食品安全问题使居民都不清楚什么能吃什么不能吃。因此在调查居民对当前食品安全形势的看法时不难发现有很大一部分居民对当前形势很不满意,其中16.74%认为总体良好,但有部分不和谐现象,34.41%认为大部分是好的,有一小部分情况不容乐观,29.51%认为一般,好坏各占一半,20.58%认为非常不好。继而让居民对目前食品安全状况进行打分也得到了相似的结果,调查结果为11.22%认为90~100分、14.88%认为80~89分、24.36%认为70~79分、26.53%认为60~69分,22.86%认为59分及以下。

2.5 浙江省居民对我国食品安全的信心

本研究调查结果表明造成食品安全问题的最主要原因为食品生产加工企业和个人利欲熏心(70.37%)、主管部门职责不明监管不力(63.17%)、执法部门对违规企业和个人的惩罚力度不够(57.66%)、食品安全法律体系不完善(56.67%)和消费者缺乏安全消费知识(40.67%)。而对于企业采取什么措施才能提高消费信心,消费者普遍认为严格的食品检验检测(63.11%)、通过国家有关食品认证(55.86%)、开展诚信经营及行业自律(54.37%)、树立放心品牌(48.98%)和采用最新防伪技术(34.90%)非常必要。食品生产加工企业对于食品安全问题有着不可推卸的

责任,同时不少的消费者认为政府有关部门能够进一步加强市场监管、严格市场准入,对良心企业和违法企业奖惩分明。此外,在关于食品安全事故后最相信哪方面的声音,大部分人选择了媒体报道(38.25%)和政府公告(30.38%),同时也有 23.99%的消费者选择谁都不信。令人比较意外的是在回答“您对中国的食品安全还有信心吗”时,有 39.99%的消费者选择没信心。

3 重建食品安全信心的措施与建议

3.1 健全食品安全标准体系,建立风险评估体系,提高检测能力

加速健全食品安全标准体系,尽快弥补我国食品安全标准不规范、不严密的缺陷。参照国际相关标准,立足于食品安全的全过程监控,把标准和规程落实在食品产业链的每一个环节,完善食品安全标准、检测以及评价体系,积极采用国家标准,加快与国际标准接轨。

食品安全风险评估是当今食品安全管理最显著的进展之一,是国际社会目前普遍遵循的原则之一,《中华人民共和国食品安全法》^[11]也已经将食品安全风险分析系统纳入法律的范畴。它是一项独立工作,在评估中不受任何利益方的影响,只根据科学事实,由科学家来讨论,得出最终科学结论。

此外,加快食品生产与质量认证体系建设,将无公害产品、绿色食品、有机食品的认证工作纳入法制认证轨道,逐步建立统一的食物认证认可体系,并在此基础上积极推行良好农业规范(Good Agricultural Practices, GAP)^[12]、危害分析与关键控制点(Hazard Analysis and Critical Control Point, HACCP)^[13]体系认证。

3.2 完善食品安全法律法规体系,健全食品生产经营监管制度

完善的法律法规体系和科学的监管制度是提升食品安全水平的根本保证,借鉴发达国家的成功经验,结合中国国情,整合和完善现有法律法规,消除立法冲突,杜绝法律盲区,构建全方位、多层次、高效率的食品安全法律法规和科学监管制度体系。

在我国的食品安全管理中,普遍存在“守法成本高,违法成本低”的现象,因此我们要融合执法力量,强化各相关行政执法部门之间的协调配合,提高惩

罚标准,增加违法者的风险成本。同时加大食品安全市场的安全管理与监督力度,将食品安全监督管理的重点从最终产品的检测过渡到生产经营的全程控制,建立食品产业链的可追溯体系,按照从生产到销售的每一个环节可相互追查的原则,建立食品生产、经营记录,实现产品质量安全的可追溯性,同时健全市场管理和食品生产许可证、成品市场的准入制度和不安全食品的强制召回制度。

3.3 完善食品安全事件发布机制,建立食品安全资讯网络平台

食品安全涉及亿万人民的切身利益,对食品安全问题,新闻媒体应本着对社会和民众负责的态度客观报道、理性分析,提出建设性、针对性的意见,既不能缺位失语,更不能跟风炒作,引起百姓恐慌。

具体来说,媒体一方面应客观公正地进行食品安全问题报道,对于当前市场机制和不健全的法制条件下,对于为了追求高额利润制售假冒伪劣食品的企业进行舆论监督,对于危害消费者公众健康,甚至在国际社会上造成一定负面影响的食品安全事故要进行及时的报道,另一方面也要积极推动近年来我国从中央政府到地方部门通过不断完善法律法规制度建设和采取专项治理等方式,使食品安全形势有所好转,并引导公众正确认识和处理当前食品安全上存在的各种问题。

此外,食品安全风险评估机构应该与食品安全资讯网络平台紧密连接,实现动态跟踪食品安全风险,使得食品安全专家对相关的食品安全风险因子进行及时处理。其次,建立快速风险评估程序,设定食品安全风险警示,并通过食品安全资讯平台进行预警后及时地通过媒体反馈回社会,促进相关监管部门的风险管理,确保食品安全。

3.4 加强食品安全知识普及力度,完善食品安全专业人才培养体系

在一些发达国家,食品卫生和安全课程已列入国民普教体系^[14]。但在我国消费者缺乏相应的渠道了解食品质量安全方面的相关知识,公众食品安全常识匮乏和安全意识的缺位,导致许多居民存在消费误区:一是贪图小便宜,缺乏防范意识,是导致恶性食品安全事件频发的主要原因之一;二是过度恐慌,食品消费信心易受打击。要大力普及食品安全常识和树立自我保护意识,让公众自觉参与社会监督

管理。

具体可采取措施: ① 在教育系统中开设食品营养、食品卫生、食品安全等课程, 使学生从小培养食品营养安全常识, 食品安全意识的消费文化, 提高自我保护能力; ② 建立公共营养安全教育网^[15], 组织相关部门和企业定期开展食品安全讨论与研讨会; 设立食品安全信息咨询台、举办食品安全知识竞赛、趣味问答、发放宣传材料等形式, 对消费者进行食品安全权益维护和科普知识教育; 开展暑期实践等志愿者活动, 让更多的新生代深入农村, 社区等基层部位, 进行食品安全重要性的学习。广大农村地区由于其信息获取途径少, 因此要特别关注其食品安全问题, 通过广播、电视、互联网、报纸、期刊、黑板报等多种方式向公众提供基本安全常识, 培养自我保护意识, 同时发动群众积极参与食品安全监督管理、打假等活动。

目前, 我国在食品安全方面的专业人才培养明显存在不足, 需要国家加大创新型、研究型、储备型高级食品安全人才的积累与培养力度, 在国内高校建立一批较高水平的博士生导师和学科带头人, 充分发挥这些单位和科研人员的优势, 鼓励大学、研究所增设食品安全方向专业, 将食品质量与安全作为重要的学科和研究方向, 造就一大批食品安全的专业技术人才, 以满足食品安全监管、食品贸易、食品安全教育、食品安全研究的需要, 以适应社会发展对高级专业人才的需求。

4 结论

通过调查分析可见, 浙江省城镇居民对当前食品安全现状信心不足, 建议通过政府部门、食品企业、新闻媒体、广大消费者各方共同努力, 健全保障体系、完善监控机制、加大技术支撑, 确保我国的食品生产不发生安全问题; 同时, 加大对民众的食品安全知识普及力度, 强化媒体监督, 引导广大消费树立争取的消费观和维权观, 重塑民众对我国食品安全的信心。

参考文献

- [1] 蒋凌琳, 李宇阳. 浙江省消费者食品安全认知现状及对饮食行为的影响[J]. 中国卫生政策研究, 2012, (2): 59-63.
Jiang LL, Li YY. Investigation on cognition about food safety knowledge among customers and its impact on eating behavior in Zhejiang [J]. Chin J Health Pol, 2012, (2): 59-63.
- [2] 袁园, 罗飞. 恒天然毒菌引爆乳品新危机. 农产品市场周刊, 2013, (31): 38-40.
Yuan Y, Luo F. Fonterra dairy toadstool detonate new crisis [J]. Farm Pro Mar Week, 2013, (31): 38-40.
- [3] 牛会用. 快餐店冰块脏过马桶水拷问企业良心[J]. 中国食品, 2013, (16): 72-73.
Niu HY. Fast food dirty ice water over the toilet, torture corporate conscience [J]. China Food, 2013, (16): 72-73.
- [4] 金铭. 45天速成鸡撕开食品伦理一角[J]. 生态经济, 2013, (3): 18-23.
Jing M. Uncover the veil of food ethics by 45-day [J]. Ecol Econ, 2013, (3): 18-23.
- [5] 徐兴利, 吕田. 方便面是真有毒?还是替罪羊?[J]. 中国食品, 2013, (18): 14-17.
Xu XL, Lv T. Instant noodles are really toxic or scapegoat [J]. China Food, 2013, (18): 14-17.
- [6] 何天骄. 小肥羊卷入羊肉掺假门 假肉成本不到纯肉 50%[J]. 中国品牌与防伪, 2013, (6): 40-41.
He TJ. Little sheep in mutton adulteration door, fake meat cost less than 50% of pure meat [J]. China Bra Anti-counter, 2013, (6): 40-41.
- [7] 刘少伟, 阮赞林. “色”的诱惑之染色枸杞危害[J]. 质量与标准化, 2013, (12): 25-26.
Liu SW, Luan ZL. "Color" temptation of staining wolfberry hazard [J]. Qual Stand, 2013, (12): 25-26.
- [8] 洪丰. 捍卫“舌尖”上的安全[J]. 公民导刊, 2013, (5): 7-9.
Hong F. Defend the safety of "The tip of the tongue" [J]. Citizen Tri, 2013, (5): 7-9.
- [9] 马慧. 关于三鹿奶粉中三聚氰胺的研究[J]. 科教导刊, 2012, (6): 253-254.
Ma H. Study on melamine in Sanlu milk powder [J]. Guide Sci Edu, 2012, (6): 253-254.
- [10] 王科. “苏丹红”事件背后[J]. 中国物流与采购, 2005, (11): 16-21.
Wang K. Behind the event of "Tonyred" [J]. China Log Pro, 2005, (11): 16-21.
- [11] 陈惠桥, 刘东海, 李俐昭, 等. 食品安全风险分析评估体系建设的探讨[J]. 公共卫生与预防医学, 2011, (1): 102-103.
Cheng HQ, Liu DH, Li LZ, et al. Assessment of food safety risk analysis to explore the system construction [J]. Pub Heal Pre Med, 2011, (1): 102-103.
- [12] 鞠丽荣, 杨冬, 王琦. 我国食品农产品认证与质量安全评价[J]. 吉林农业, 2014, (4): 6-7.
Ju LR, Yang D, Wang Q. Food agricultural product certification and quality safety evaluation of China [J]. Agric Jilin, 2014, (4):

(责任编辑: 张宏梁)

6-7.

- [13] 江艳, 夏厚俊, 胡振虎. 美国FDA推进实施HACCP体系研究[J]. 中国标准化, 2013, (3): 106-108.

Jiang Y, Xia HJ, Hu ZH. FDA promoting implementation of HACCP system [J]. China Stand, 2013, (3): 106-108.

- [14] 涂永前, 张庆庆. 食品安全国际标准在我国食品安全立法中的地位及其立法完善[J]. 社会科学研究, 2013, (3): 77-82.

Tu YQ, Zhang QQ. The international food safety standards in China's food safety status of legislation and legislative perfection [J]. Soci Sci Res, 2013, (3): 77-82.

- [15] 李莹. 社区教育——食品安全教育的有效途径[J]. 中国校外教育, 2013, (6).

Li Y. Effective way of food safety education--community education [J]. Edu Chin After School, 2013, (6).

作者简介



沈杰, 本科, 馆员, 主要研究方向为图书情报信息。

E-mail: shenjie0806@126.com



沈生荣, 教授, 博士生导师, 主要研究方向为食品安全。

E-mail: shrshen@zju.edu.cn